

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
В ГОСТИНИЦЕ «МИРОДОМ»**

г. Новосибирск

«10» августа 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «МИРОТЕЛЬ» (ОГРН 1245400033944, ИНН 5404955333), зарегистрированное по адресу 630090, город Новосибирск, пр-кт Академика Лаврентьева, зд. 21, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (Гость, Клиент), заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице «Миродом».

Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Клиентом бронирования номера (выбор из свободных дат и времени размещения) и проведение оплаты (предоплаты) предложенных услуг.

В целях оказания услуг лицу, не достигшему возраста 18 лет, настоящая Оферта может быть также акцептована родителем, попечителем, иным физическим лицом, являющимся представителем несовершеннолетнего. В таком случае Клиентом будет являться представитель несовершеннолетнего.

Текст настоящего Договора размещен на сайте Гостиницы - <https://mirodom.com/>

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в Гостиничном комплексе «МИРОДОМ», расположенном по адресу: Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Академика Лаврентьева, дом 21 (далее – Гостиница, Гостиничный комплекс), заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в Гостинице (представления гостиничных услуг), размещенные на официальном сайте Гостиницы <https://mirodom.com/>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе,

сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте <https://mirodom.com/>, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта <https://mirodom.com/>, либо на сервисах Интернет-бронирования в соответствии с правилами бронирования номеров, либо на основании заявки, направленной по электронной почте или устно по телефону.

1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 27.12.2024 № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии», Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации и региона.

1.3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа с нарушением установленных сроков отказа в соответствии с условиями бронирования.

- негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Гостя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком (Гостем, Клиентом) услуг является:

- при гарантированном бронировании – факт осуществления платежа любым способом, указанным на сайте;

- при негарантированном бронировании – информационное письмо Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.5. Место оказания услуг: Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Академика Лаврентьева, дом 21.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, санитарно-эпидемиологические требования в регионе и в Гостинице.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице, предоставлением иных дополнительных услуг.

2.1.6. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях по категории не ниже заявленной.

2.1.7. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.8. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой,
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю,
- г) побудка к определенному времени.

2.2. Заказчик (Клиент, Гость) обязан:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

2.2.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа, в т.ч. несовершеннолетних до 18 лет. (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

2.2.5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере

и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом.

2.2.6. При заселении в номер провести осмотр номера и сообщить на ресепшн (администрации Исполнителя) о наличии обнаруженных дефектов мебели и/или оборудования в течение 1 часа с момента заселения. В противном случае номер считается принятым Гостем без претензий и Гость несет материальную ответственность за причинение ущерба имуществу Гостиницы, а также за действия заселившихся с ним лиц, либо приглашенных Гостей.

2.2.7. В случае нахождения Клиента как на территории Гостиницы, так и в номере вместе с несовершеннолетними гражданами в возрасте до 18 лет, Клиент обязуется обеспечить несовершеннолетнему сопровождение. Клиент несет ответственность за действия, жизнь и здоровье себя и сопровождаемых несовершеннолетних детей.

2.2.8. Освободить номер по истечении оплаченного им периода бронирования. Продление бронирования осуществляется только при наличии свободных мест и после полной оплаты продления оказания услуг Гостиницы.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта Гостиницы, звонка по телефону администратору и прочими способами, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа (в случае гарантированного бронирования) или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме, либо иным способом, предусмотренным условиями бронирования.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиничного комплекса.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа, в том числе за несовершеннолетних, совместно проживающих с ним.

2.3.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения в соответствии с Правилами проживания.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.

2.4.2. Требовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

2.4.3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

2.4.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Гостинице, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

2.4.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях, указанных в прейскуранте.

2.4.6. Требовать возмещения материального вреда, причиненного по вине Клиента и (или) сопровождаемых им несовершеннолетних детей.

2.5. В гостиничном комплексе Гость обязуется соблюдать Правила проживания в Гостинице. В частности, Гостю запрещается:

- заселяться с животными и птицами;
- без согласования с Исполнителем пользоваться дополнительными электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
- оставлять включёнными на ночь и при оставлении номера любые электроприборы;
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в номерах и всех общественных помещениях; - бросать окурки и мусор на территории Гостиницы и парковки;
- нарушать правила проживания и тишины;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен», «Только для персонала» (или иные обозначения, явно указывающие на служебный характер помещений), а также в местах, где расположены инженерные системы Гостиницы;
- использовать огневые и пиротехнические средства на территории Гостиницы (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- раздавать (размещать, раскладывать) в Гостинице любые материалы, в том числе материалы рекламного характера.
- создавать условия, некомфортные для остальных гостей и клиентов Гостиницы и препятствующие работе сотрудников Исполнителя;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности жизни, здоровью, чести и достоинству других гостей и клиентов Гостиницы, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;

- находится в общественных местах в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также при наличии выраженных признаков инфекционного заболевания без средств индивидуальной защиты;
- портить принадлежащее Исполнителю имущество и/или выносить его за пределы Гостиницы.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующему прейскуранту Исполнителя на момент совершения бронирования.

Тариф, принятый и оплаченный Заказчиком на дату бронирования, является фиксированным и изменению не подлежит. Дальнейшее изменение цены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с даты бронирования до момента фактического заезда гостя в гостиничный комплекс не порождает обязанностей доплаты разницы у Заказчика, либо возврата у Исполнителя.

Стоимость оказываемых услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу <https://mirodom.com/> или размещения в администрации гостиничного комплекса, расположенной в Гостинице, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Клиентом в соответствии с Договором

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

для Заказчиков – юридических лиц: при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги Гостиницы.

При наличии между Исполнителем и Заказчиком договора, закрепляющего иные условия оплаты, применяются условия иного договора.

для Заказчиков – физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Гостиницы (согласно условиям бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком.

Клиент самостоятельно несёт все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Гостинице на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Гостиницу. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

3.5. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.

3.6. Плата за проживание в Гостиницу взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.

3.7. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения.

3.8. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется в соответствии с правилами бронирования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая незаезд).

4.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за действия других посетителей гостиничного комплекса и Клиентов (включая нанесение физического ущерба и морального вреда), а также действия третьих лиц.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за нахождение несовершеннолетних на территории гостиничного номера и их действия.

4.6. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в полном объеме, а также несет ответственность за иные нарушения, установленные в Комплексе.

4.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством

Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении мирового соглашения – в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Заказчик (Гость) от своего имени даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетних лиц, чьим представителем является Заказчик (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; адрес электронной почты; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в состав гостиничных услуг.

5.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников, совместно с ним получающие оказываемые услуги, в том числе, но не ограничиваясь несовершеннолетними до 18 лет, и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Заказчиком анкеты / регистрационной карты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Гостиницу; проставления символа «✓» или «•» в чек-боксе на платформе системы онлайн-заселения Hostassist и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

6.2. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в регистрационной карте гостя, счете и/или квитанции об оплате.

6.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «МИРОТЕЛЬ».

ОГРН 1245400033944

ИНН 5404955333

КПП 547301001

Адрес регистрации: 630090, Новосибирская область, город Новосибирск, пр-кт Академика Лаврентьева, зд. 21.

Адрес оказания услуг: 630090, Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Академика Лаврентьева, дом 21.

Руководитель: Грикун Олег Викторович

Интернет-сайт: <https://mirodom.com/>

Электронный адрес: info@mirodom.com

Контактные телефоны: +79830921921

Банковские реквизиты:

Счёт: 40702810812700001726

Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ"

БАНКА ВТБ (ПАО)

Корр. счёт: 30101810145250000411

БИК:044525411